

59766706-6	11/08/2017	מַעְרִיב - גְלוּבַס	עמוד 19	1	76	12.81x25
תובענות ייצוגיות - 48200						

**הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה**

**בעניני ת"צ 10172-06-12 יעלה ציטרין ואח'י קווי חופשה בע"מ בבית המשפט המחוזי בת"א**

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25 לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 17.7.17 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב בקשה לאישור הסכם הפשרה ("הסכם הפשרה") שנחתם בעניין התובענה ובקשת האישור שהוגשה בת"צ 10172-06-12 יעלה ציטרין ואח'י קווי חופשה בע"מ (להלן "התובענה" ו"בקשת האישור").

גבי יעלה ציטרין, מר אלעד ציטרין, מר ארז אלכסנדר תיאודורו ומר הוואנג טיפונגהונג, יקראו להלן "המבקשים"; קווי חופשה בע"מ תיקרא להלן "המשיבה".

המבקשים בתובענה מיוצגים על ידי עוה"ד רוני עדיני - ממשרד רוני עדיני ושות' עורכי דין, מרח' כנרת 5, מגדל ב.ס.ר 3, קומה 31 ר"ג, טלפון: 03-6139696, פקס: 03-6139697, בצוותא עם עוה"ד אבנר (נר) ירקוני ועוה"ד אירית לשם קיפרמן - ממשרד עו"ד לשם קיפרמן - ירקוני מרח' בלפור 13, תל אביב, טלפון: 03-6290780, פקס: 03-6290789.

המשיבה מיוצגת ע"י עוה"ד יחיאל כשר ועוה"ד דנה אלמלח-כהן - ממשרד כשר ועוה"ד ושות' פרופ' יובל לוי ושות' מרח' דרך מנחם בגין 132, מרכז עזריאלי - המנדל המרובע, קומה 34, תל אביב, טלפון: 03-6846000, פקס: 03-6846001, בצוותא עם עוה"ד יגאל בורוכובסקי ועוה"ד יואב דגני ממשרד עו"ד יעקב סלומון, ליפשיץ ושות', מבית סילבר, רח' אבא הילל סילבר 7, רמת גן, טלפון: 03-5757712, פקס: 03-5757725.

עניינה של התובענה ובקשת האישור בטענה כי המשיבה מכרה ללקוחותיה, ישירות או באמצעות סוכני נסיעות, כרטיסי טיסה בהם מפורטים מועדי המראה פיזיכיים אטרקטיביים, כאשר בפועל יצאו הטיסות במועדים אחרים, שאינם אטרקטיביים והכל בידיעתה מראש. המשיבה חולקת על כל הטענות, ולטענתה בתקופה הרלוונטית לתביעה נקבע מועד הטיסה על ידי המשיבה בהתאם להסכם עם חברת התעופה, ובהתאם לו בלבד. המשיבה מעולם לא נהגה למכור טיסה שאינה קיימת או טיסה בשעות "פיזיקליות" (או "אטרקטיביות" במטרה להתעשר שלא כדין על חשבון לקוחותיה או להטעותם. בסופו של מיום הגיעו הצדדים להסכמות כמפורט להלן.

**כללי**

1. הסכם הפשרה אשר עיקרו ופרטיו להלן, נעשה תוך שהצדדים הצהירו כי אין בהתקשרותם בהסכם הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מי מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנהו שנטענה בכתיב בי-הדין שהוגשו במסגרת התובענה ובקשת האישור.
2. הסכם הפשרה יחול על כל צד שלישי אשר במהלך שבע השנים שקדמו להגשת בקשת האישור ועד למועד אישור הסכם הפשרה, רכש או שנרכש בשבילו, מהמשיבה או מאחרים המורשים מטעמה (גם מסוכנויות נסיעות), כרטיס טיסה או חבילת נופש הכוללת כרטיס טיסה בשבע השנים שקדמו לכניסתו לתוקף של חוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי תנאיה), התשע"ב - 2012, אשר מועד הטיסה הנקוב בכרטיס הטיסה שלו היה שונה שינוי ניכר מהנקוב בסלוט (מועד אישור, מטעם רשות שדות התעופה, לביצוע ההמראה או הנחיתה) שהיה בתוקף בזמן מכירת הכרטיס, אשר הטיסה שבה טס לא המריאה במועד הנקוב בכרטיס ואשר האישור ביטלה לא היה עיכוב של מה-בכך ולא נבע מסיבה אחרת ("הקבוצה").

**עיקרי הסכם הפשרה**

במסגרת הסכם הפשרה נטלה על עצמה המשיבה את החובות כדלקמן:

3. ממועד אישורו של הסכם פשרה הפשרה ואילך, מתחייבת המשיבה לשלם סכום פיצוי כולל של 2 מיליון ₪ כדלקמן כאשר סכום הפיצוי הפרטיני יעמוד על סך של 100 ₪ לאדם או הנחה בשיעור 5% מהזמנה עתידית, לפי הגובה מבין השניים.
4. בתוך 30 יום ממועד מתן פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה, תפקיד המשיבה את סכום הפיצוי הכולל בידי ב"כ עוה"ד יגאל בורוכובסקי, אשר ישמש כנאמן לכספי הפיצוי הכולל (להלן: "הנאמן"). הנאמן ישקיע את סכום הפיצוי הכולל בפקדון שקל.
5. בתוך 7 ימים ממועד מתן פסק הדין, המשיבה תפרסם מודעות בעיתונים "ידיעות אחרונות" ו-"ישראל היום" ובאתר האינטרנט של המשיבה (ההודעה באתר תופיע בכל משך 12 החודשים של מותן הפיצוי) ובהם תזמין את מי מלקוחותיה מ-7 השנים שקדמו להגשת בקשת האישור ועד למועד אישור הסכם הפשרה, אשר הם הנכללים בקבוצה, לפנות אליה בתוך 12 חודשים, כדי לקבל פיצוי, וככל שאותו לקוח יציג אסמכתה לרכישת כרטיס טיסה ו/או חבילת נופש מהמשיבה בתקופה דלעיל בצירוף הצהרה (שאינה תצהיר) שהטיסה אחרה באיחור העולה על שלוש שעות ביחס למועד שהיה נקוב בכרטיס הטיסה, הוא יהיה זכאי לפיצוי בסך 100 ₪ אשר ישולם לו בתוך 45 יום ממועד הצגת האסמכתה ובתנאי שלא עלה גיבוי המשיבה לשלול את הצטרותו של הלקוח כי היה איחור של למעלה מ-3 שעות.

6. לצורך מימוש סכומי הפיצוי, ואם לא יוצג על ידי הלקוח כרטיס הטיסה הרלוונטי בצירוף הצהרה כאמור, די יהיה בתצהיר הלקוח, כי רכש כרטיסים מהמשיבה בתקופה הקובעת תוך ציון הודש ושנת הטיסה, יעד הטיסה והעובדה שהטיסה אחרת איחור העולה על שלוש שעות יציג ליקוב בכרטיס. הלקוח יציין בתצהיר את שמו באנגלית כפי שמופיע בדרכונו. לא יידרש מהלקוח ראיות נוספות על תצהירו כאמור, אולם המשיבה תהא רשאית לבדוק את נכונות התצהיר ובלבד שתהליך האימות לא יארך יותר מ-14 יום. לא תהליכה לשיעור לטובת הלקוח או להחזיר את האמור בתצהיר תוך 10 יום מיום קבלתו, תשלם את הסכום האמור במועד הנקוב לעיל.

7. בנוסף, כל לקוח שרכש מהמשיבה כרטיס לטיסת שכר ו/או חבילת נופש מ-7 השנים שקדמו להגשת בקשת האישור ועד למועד אישור הסכם הפשרה (להלן, בהתאמה: "התקופה הקובעת", "לקוח זכאי") אשר ירכוש ממועד אישור הסדר זה על ידי בית המשפט ועד לתקופה של 24 חודשים או עד לגובה הפיצוי הכולל, המוקדם מבניהם, יהיה זכאי להנחה חד פעמית בגובה של 5% ממחיר טיסת הנסר או חבילת הנופש הנקוב באתר האינטרנט של החברה, או להנחה בסך של 100 ₪ ממוחיר טיסת הנסר או חבילת הנופש, הנכרה בין השניים (להלן: "סכומי הפיצוי"). לצורך מימוש הנחה כאמור בסעיף זה, די בתצהיר הלקוח ככתב באמצעות האינטרנט ו/או בעל פה בפני נציג המשיבה כי רכש מקווי חופשה כרטיס טיסה ו/או חבילת נופש מ-7 השנים שקדמו להגשת בקשת האישור, ואין צורך בהצגת אסמכתה או תצהיר כאמור לעיל.

8. לקוח שקיבל תשלום בסך של 100 ₪ כאמור בס"ק 5-6 לעיל, לא יהיה זכאי להנחה כאמור לעיל.

9. המשיבה תדווח לנאמן אחת לרבעון על היקף הפיצוי שניתן בפועל ללקוחות הזכאים - והנאמן יחזיר לקווי חופשה מתוך כספי הנאמנות את סכומי הפיצוי שניתנו בפועל ללקוחות הזכאים ברבעון הרלוונטי.

10. מובהר כי הפיצוי שניתן ללקוחות כאמור בס"ק 7-5 לעיל יהיה עד לגובה הפיצוי הכולל. במקרה בו סכום הפיצוי שחולק על ידי הנאמן ו/או המשיבה הגיע לסכום הפיצוי הכולל, לא תידרש קווי חופשה ו/או הנאמן לשלם תשלום נוסף כלשהו.

11. כל בקשה או הודעה של המשיבה לנאמן ו/או לביהמ"ש וכל בקשה או הודעה של הנאמן למשיבה ו/או לביהמ"ש יימסרו בהעתק גם לבי"כ המבקשים.

12. בתוך 24 חודשים מפרסום המודעות בעיתונות, תודיע המשיבה לנאמן, עם העתק לבי"כ המבקשים, כמה כסף שולם ללקוחותיה בהתאם להסדר זה, תוך פירוט כמה שולם במוזמן וכמה על דרך של מתן הנחה, הכל כאמור לעיל.

13. בתוך 7 יום ממועד מתן הודעת המשיבה, ימסור הנאמן הודעה לביהמ"ש ובה יפרטו כל סכומי התשלום ללקוחות, ותזוין היתרה שנותרה בחשבון הנאמן, ככל שנתורה. באתה בקשה יבקש הנאמן את רשות לביהמ"ש לתרום את תשלום הכספים שנותרה בחשבון הנאמנות למעמדות על פי דין. אם על פי דין תבחירה בעמותות תנונה לבחירת הצדדים, אזי שתי עמותות ייבחרו ע"י בי"כ המבקשים ושתי עמותות ייבחרו ע"י בי"כ המשיבה. יובהר כי העמותות שתבחר המשיבה (ככל שתהיה לה הזכות לכך, כאמור לעיל) לא יהיו עמותות לזן היא נתמה מ-5 השנים האחרונות וכן לא תהיה כזו שיש לה ו/או למי ממנהליה קשר כלשהו. כל תרומה תלווה במכתב מטעם המשיבה המבהיר כי מדובר בתרומה פרי תביעה ייצוגית.

14. הוראות ההסכם הפשרה לא יחולו על כל חבר קבוצה שמסר הודעה פרישה כאמור בסעיף 11א) לחוק תובענות ייצוגיות ופרישתו אושרה ע"י ביהמ"ש.

15. אם יודיעו 100 מחברי הקבוצה או יותר לבית המשפט על רצונם שלא יחול עליהם הסדר הפשרה, ובית המשפט יתיר להם לצאת מהקבוצה, לא יודיעו 100 מחברי הקבוצה או יותר על רצונם שלא להיכלל בקבוצה, הכל לפי הוראות סעיפים 11א), 11ב) ו-11ג) לחוק תובענות ייצוגיות, המשיבה תהא זכאית, לפי שיקול דעתה, לבטל את הסכם הפשרה תוך 30 יום מתום המועד האחרון להגשת הודעות הקבוצה, וכל שבחרה לעשות כן, יראו את הסדר הפשרה וכל ההסכמות, התוצאות והאישורים שנבעו ממנו- כאילו לא היו, כבטלים, ובלתי קבילים.

16. הצדדים הסכימו להמליץ לבית המשפט לקבוע כי סך כולל של 70,000 ₪ ישלמו לתובעים המייצגים, כגמול מיוחד, וכי סך כולל של 450,000 ₪ בתוספת מע"מ ישלמו לבי"כ התובעים המייצגים כשכר טרחה.

17. אם מילוי התחייבות המשיבה על פי הסכם הפשרה יראו את כל חברי הקבוצה כמותרים על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה ו/או זכות ו/או זכות אחרת בכל הקשור לענייני התביעה, ולא תעמוד לחברי הקבוצה ו/או לחלפיהם זכות, מכל מי ואי שיש, שהוא, לרבות לפיצוי כלשהו בקשר עם ענייני התביעה, ובכלל זאת עילת תביעה מכוח עוולת הפרת חובה חקוקה, עוולת הרשלנות, דיני החושים, דיני עשיית עושר ולא במשפט, חוק יסוד: כבוד האדם וחירותו וכיוצא.

**שונות:**

18. אדם הנמנה עם הקבוצה ו/או גוף כהגדרתו בסעיף 11ד) לחוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006, רשאי להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת להסכם הפשרה. הוגשה התנגדות כאמור, רשאיות המבקשת והמשיבה להגיש תגובה להתנגדות בתוך מועד שיקבע בית המשפט.

19. כמו כן בפרק הזמן האמור לעיל, רשאי כל אדם הנמנה עם הקבוצה להגיש לבית המשפט המחוזי בתל אביב בקשה להתיר לו לצאת מן הקבוצה עליה יחול הסדר הפשרה ("הודעת פרישה"). בכפוף להוראות הסדר הפשרה, ייחייב הסדר המועד האחרון להגשת הודעות הקבוצה, וכל שבחרה לעשות כן, יראו את הסדר הפשרה וכל ההסכמות, התוצאות והאישורים שנבעו ממנו- כאילו לא היו, כבטלים, ובלתי קבילים.

20. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסכם הפשרה.

21. הסכם הפשרה נומד לעיון הקבוצה המיוצגת בפקס התובענות הייצוגיות וכן במזכירות בית המשפט בתל אביב-יפו בין השעות 08:30 - 12:30 וכן בתיאום מראש אצל בי"כ הצדדים שפרטיהם לעיל.

22. תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.

יחיאל כשר, עו"ד  
יגאל בורוכובסקי, עו"ד  
יואב דגני, עו"ד

אבנר (נר) ירקוני, עו"ד  
קיפרמן, עו"ד  
רוני עדיני, עו"ד

ב"כ קווי חופשה

ב"כ המשיבה