

57249566-4	15/02/2017	ידיעות אחרונות - ממון	עמוד 10	1	12.64x17.93
תובענות ייצוגיות בקשת אישור הסכמי פשר - 48200					

ת"צ 15-03-46453 אנגור נ' שופרסל בע"מ

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסדר פשרה

בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 ("החוק")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיפים 18(ג) ו-25(א)(3) לחוק, כי ביום 18 בינואר 2017 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב (**"בית המשפט"**) בקשה לאישור הסדר פשרה (**"הסדר פשרה"**) בין דוד אנגור (**"המבקש"**) ושופרסל בע"מ (**"המשיבה"**), במסגרת ת"צ 15-03-46453 (**"התובענה"**).

עניינה של התובענה בטענת המבקש, כי לקוחות המשיבה נתקלים לעיתים בהפרכי מחיר בין המחיר המוצג על המדף לבין מחיר המוצר בקופה, לרבות במקרים של מבצעי הוזלה, וכי לא בכל המקרים מקיימת המשיבה את תנאי המבצע וכאשר מובא לידיעתה שיש הפרש מחיר כאמור, היא אינה מתקנת את הטעות. בתשובתה, טענה המשיבה, בין היתר, כי היא משקיעה מאמץ גדול ומשאבים רבים בסימון מדויק של מחירי המוצרים בסניפיה, היכולים להגיע כדי עשרות אלפי מוצרים לסניף, עם זאת, לאור טיבו וטבעו של תהליך סימון המחירים בסניפים, קיימת הסתברות, נמוכה מאוד אך בלתי נמנעת לחלוטין, להתרחשותן של טעויות סימון מחירים.

הגדרת הקבוצה שעליה חל ההסדר: כל צרכן אשר רכש מוצרים, לרבות מוצרים במחיר מבצע, ולרבות מבצעי מועדון, ושילם סכום העולה על המחיר המוצהר בסימון הרלוונטי (לרבות שלט ובו פרטי המבצע), בשבע השנים שקדמו להגשת התובענה ועד למתן פסק דין (**"חברי הקבוצה"**).

שינוי נהלים במשיבה: ממועד שיחול 90 ימים מהמועד הקובע (כהגדרתו בהסדר הפשרה) או ביום 31 בדצמבר 2017, לפי המאוחר, המשיבה תפעל, כדלקמן: תאמץ סדרת נהלים, לפיהם על כל שלטי המבצע במשיבה יופיע תאריך עם תוקף המבצע, בגודל אותיות בהתאם להוראות סעיף 2 לתקנות הגנת הצרכן (האותיות בחוזה אחיד ובתנאי הכלול במידע אחר המיועד לצרכן), תשנ"ה-1995; יחודדו הנהלים לביצוע סריקות שוטפות לאיתור שלטי מבצע שתוקפם חלף, ולהסרתם; יקבע נוהל מפורש, לפיו בכל מקרה של דיווח לקוח על טעות סימון וביצוע זיכוי בגין טעות כאמור, נציג המשיבה ייגש באופן מיידי למדף המוצר, בגינו ניתן הזיכוי, ויסיר את שילוט המבצע; המשיבה תקבע בקרות נוספות שתועברנה למחלקות המטה הרלוונטיות לתהליך הזנת המבצעים למערכת.

פיצוי חברי הקבוצה: ממועד שיחול 90 ימים מהמועד הקובע המשיבה תעניק לכל אחד מלקוחותיה אשר יבצע רכישה באחד מסניפה בסכום העולה על 25 ₪, זיכוי בסכום של 5 ₪, מבלי שהדבר ידרוש מהלקוח כל פעולה אקטיבית, ועד לסכום מצטבר של 4,500,000 ₪, אז ייפסק מתן הפיצוי. החל מהמועד הקובע ועד לתום מתן הזיכויים, יוצב בעמדות שירות הלקוחות בסניפי המשיבה שילוט המייצע את הלקוחות על מתן הפיצוי הכספי לפי הסדר הפשרה.

שכר טרחה וגמול: בהסדר הפשרה המליצו הצדדים לבית המשפט לאשר תשלום, שלא על חשבון או מתוך ההטבות לחברי הקבוצה על-פי הסדר הפשרה, סכום של 650,000 ש"ח בתוספת מע"מ בגין שכר טרחת עורך דין לבי"כ המבקש; וסכום של 100,000 ש"ח בתוספת מע"מ בגין גמול למבקש.

ויתור על תביעות: כפוף לאישור הסדר הפשרה על-ידי בית המשפט, מוותרים המבקש וחברי הקבוצה, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה, דרישה, זכות או עילה הנובעים או הכרוכים עם איזו מהטענות או הדרישות הכלולות בתובענה ובבקשת האישור נגד המשיבה. כן מצהירים המבקש וחברי הקבוצה כי הסכם זה ממצה באופן סופי ומוחלט את מלוא זכויותיהם וטענותיהם כלפי המשיבה או מי מטעמה, וכי לא תהיה להם בעתיד כל טענה, דרישה, או זכות כלפי המשיבה או מי מטעמה, הקשורה בתביעה או בעובדות מושא התובענה ובקשת האישור.

הגשת התנגדויות ופרישה מהסדר הפשרה: בהתאם להוראות סעיף 18(ד) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה, או אחד מהגופים המנויים בסעיף, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לבי"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בכתב להסדר הפשרה. בהתאם להוראות סעיף 18(ו) לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לבי"כ הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, בטופס ערוך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.

זכות עיון: הסדר הפשרה המלא עומד לעיון חברי הקבוצה במזכירות בית המשפט וכן בתיאום מראש במשרדי בי"כ הצדדים: בי"כ המבקש, עוה"ד אמיר ישראלי ושלומי כהן מרחוב העמקים 3 קריית ביאליק (טל: 04-8555099; פקס: 04-8555110); בי"כ המשיבה, עוה"ד אסף לוי וכן קאירי, גולדפרב זליגמן ושות' עורכי דין, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב (טל: 03-6089829; פקס: 03-6089911).