

15.75x15.65	1	עמוד 16	מַעְרִיב - הַבּוֹקֵר	24/11/2016	56057176-7
תובענות ייצוגיות - 48200					

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה בתובענה ייצוגית (ת"צ 11284-11-09 המועצה הישראלית לצרכנות נ' חברת החשמל לישראל בע"מ)

מובא בזה לידיעת הציבור כי ביום 31.10.2016, הוגש לאישורו של בית המשפט המחוזי במחוז מרכז (כ"ב השופטת מ. נד"ב) הסכם פשרה בתובענה הייצוגית שבכותרת, אשר התובעת המייצגת בה הינה המועצה הישראלית לצרכנות והנתבעת היא חברת החשמל לישראל בע"מ (להלן, **בהתאמה - "התובענה"**, **"המועצה לצרכנות"** ו-**"חברת החשמל"**). עניינה של התובענה הוא בטענת המועצה לצרכנות כי חברת החשמל מפרה, לכאורה, את החובה שנקבעה בסעיף 148 לחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 (**להלן - "חוק הגנת הצרכן"**), מן הטעם שאינה מעניקה שירות טלפוני חיונם גם לשיחות המתבצעות מטלפונים ניידים. טענות אלו הוכחשו על-ידי חברת החשמל, והסכם הפשרה אליו הגיעו הצדדים במסגרת הליך של גישור בפני כ"ב השופט בדימ' ד"ר ע. בנימיני, לאחר שבית המשפט נעתר לבקשה לכיור התביעה כייצוגית, אשר עיקרו יפורטו להלן, נעשה תוך שכל הצדדים הצהירו, כי פשרה זו נעשית לפני משורת הדין, וכי אין בהתקשרותם בהסכם הפשרה משום הודאה מצד מי מהם ו/או מטעמם בטענה ו/או דרישה כלשהי של משנתו שנטענה בכתבי-בי-הדין שהוחלפו במסגרת התובענה הייצוגית מבלי לגרוע מן האמור בהסכם הפשרה, הפרטים הנוגעים לעניין הינם, כדלקמן:

1. עיקרי הסכם הפשרה:

- 1.1 הסכם הפשרה יחול על ציבור הלקוחות והצרכנים של חברת החשמל, אשר התקשרו מטלפון נייד למוקד 103 בעניין ליקויים ופגמים, כאמור בסעיף 148 לחוק הגנת הצרכן, ממועד כניסתו לתוקף של סעיף 148 לחוק הגנת הצרכן (15.3.2016) ועד למועד כניסתו לתוקף של תיקון מס' 42 לחוק הגנת הצרכן (15.6.2016); וציבור הלקוחות והצרכנים של חברת החשמל, אשר התקשרו למוקד 103 מטלפון נייד בכל עניין (ולא רק בעניין ליקויים ופגמים), כאמור בסעיף 148 לחוק הגנת הצרכן, החל מיום 16.6.2015 ועד ליום אישור הסכם הפשרה או יום 31.12.2016, לפי המאוחר (**להלן - "קבוצת התובעים"**).
- 1.2 בהתאם להסכם הפשרה, חברת החשמל מתחייבת לאפשר החל מיום 1.1.2017 (**להלן - "מועד תחילת ההפעלה"**), התקשרות למוקד 103 בחינם בכל פניה בכל נושא, גם מטלפונים ניידים, זאת על אף עמדתה כי היא אינה מחוייבת לעשות כן, בנוסף, דבר היותו של מספר 103 קו חיונם לכל פניה, מטלפונים ניידים וניידים, יפורסם על-ידי חברת החשמל בהתאם להוראות סעיף 148(ב) לחוק הגנת הצרכן.
- 1.3 בנוסף על ההסדרה העתידית, תמורת סילוק סופי ומוחלט של טענות קבוצת התובעים כמפורט בתובענה, חברת החשמל מתחייבת להעמיד פיצוי על סך של ₪1,423,787.00 (**להלן - "סכום הפיצוי"**). הסכום האמור כולל מע"מ והוא סופי ומוחלט ולא תיוסוף אליו תוספת כלשהי. בהתאם להערכת חברת החשמל, מדובר בקבוצה המונה כ- 15,500 ניצולי שואה זכאים וכל אחד מהם יקבל סכום של כ-91.8 שקלים בתשלום חד פעמי.
- 1.4 סכום הפיצוי יוענק ללקוחות חברת החשמל המוגדרים בהתאם לרישומיה כניצולי שואה הזכאים להנחה ואשר ניתן לזכותם באמצעות חשבון החשמל, או לחילופין לטובת הציבור, בהתאם לשיקול דעתו של בית המשפט.
- 1.5 הצדדים המליצו לבית המשפט לקבוע גמול מיוחד למועצה לצרכנות בסך של 80,000 ₪, ושכ"ט לב"כ המועצה לצרכנות בסך של 320,000 ₪ בתוספת מע"מ, אשר ישולם בנוסף לסכום הפיצוי.
- 1.6 עם מתן תוקף של פסק דין להסכם הפשרה, למועצה לצרכנות וחברי קבוצת התובעים לא תעמוד עוד כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה ו/או זכות מכל מין ו/או סוג שהוא הנוגעים לתובענה, ופסק הדין יהווה מעשה בית דין בעילה הנוגעת לעניינים שבהם עוסקת התובענה כנגד המועצה לצרכנות וחברי קבוצת התובעים.

2. הגשת התנגדויות ופרישה מן הקבוצה:

- 2.1 חבר קבוצת התובעים, רשות ציבורית הפועלת לקידום מטרה ציבורית בקשר לעניין שבו עוסקת התובענה, ארגון, שאישר השר לעניין זה, הפועל לקידום מטרה ציבורית כאמור, וכן היועץ המשפטי לממשלה, רשאים להגיש לבית המשפט, בכתב, בתוך 45 ימים מיום פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת להסכם הפשרה וכן להמליצה המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה.
- 2.2 חבר קבוצת התובעים אשר אינו מעוניין כי יחול עליו הסכם הפשרה, רשאי להודיע לבית המשפט, בתוך המועד שנקבע להגשת התנגדויות כאמור בסעיף 101(א) לחוק כי הוא אינו מעוניין שהסכם הפשרה יחול עליו.

3. עיון בהסכם הפשרה

- 3.1 ניתן לעיין בנוסח המלא של הסדר הפשרה בפנקס התובענות הייצוגיות הזמין באתר האינטרנט של בתי המשפט, וכן במשרדו של ב"כ המועצה לצרכנות מיכאל כ"ב ושות'.

4. שונות

- 4.1 הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבעו ההוראות שבהסכם הפשרה.
- 4.2 תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו.