

54458504-5	01/08/2016	גלובס - שוק ההון	עמוד 8 1	12.97x14.09
תובענות ייצוגיות - 48200				

הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה
לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")
בעניין ח"צ 50715-03-15 קדמי ג' ספרינט מוטורס בע"מ

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיף 25(א3) לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 5.7.2016 הוגשה לבית המשפט המחוזי בירושלים בקשה לאישור הסכם פשרה בעניין הבקשה לאישור התובענה בהליך שבכותרת.
 עניינה של התובענה ובקשה לאישור בטענה, לפיה לקוחות שתדלקו בתחנת סנוול המופעלת על ידי ספרינט, במסלול שירות עצמי, וישלמו כרטיסי אשראי דיינרס של בנק דיסקונט, לא קיבלו הנחת תוכנית מפתח דיסקונט - בסך 25 אגורות (מהמחיר לתדלוק בשירות מלא לדיטר בגוון) בתדלוק בגוון 95 אוקטן בשירות עצמי - במועד חיוב כרטיס האשראי (הנחה שצוינה בחשבונית התדלוק).
 בבקשה לאישור ובתובענה נטען, כי ספרינט הסתה, כביכול, את לקוחותיה והפרה את הוראות חוק הגנת הצרכן, והתקנת מכוון; ופרה חובות חקוקות לפי סעיף 63 לפקודת הניקיון; והתרשלה; ועשתה עושר ולא במשפט.

לטענת המבקש, בהפרת אלה הסבה ספרינט נזק ממוני ונזק לא ממוני לקבוצת התובעים המיוצגים. בעניין זה עתר המבקש להורות במסגרת בקשתו להשיב את סכום הנזק מפתח דיסקונט לפני שהופיעו בחשבונית שחוקפו בגין התדלוק, ולמפעל את סכום הנזק תדלוק עצמי (לאותם מקרים בהם התבצע התדלוק במסגרת התדלוק העצמי).
 ביום 15.10.2015, הגישה ספרינט את תגובתה לבקשה לאישור במסגרתה נטען, בין היתר, כי זיהוי החשבונית השייכים למפתח דיסקונט מתבצע על בסיס מספרי זיהוי חלקיים של כרטיסי האשראי המועברים אלה מדיסקונט; בשל טעות של דיסקונט העברה לספרינט רשימה הכוללת כרטיסים שאינם שייכים לתוכנית. נוכח הטעות, סווגו כרטיסים אלה במערכת סנוול כשייכים למפתח דיסקונט, וסיווג שגוי זה הביא להדפסת קבלות, במעמד הרכישה, הכוללות את ההנחה הניתנת ללקוחות התוכנית, גם ללקוחות שאינם שייכים לה; מאחר שספרינט אינה אחראית לסיווג השגוי של הלקוחות, לא יכולה לעמוד ללקוחות אלה עליה כלפיה; וזאת ועוד, כיוון שמדובר בחשבונית שאינם נמנים על התוכנית, הרי שלא כלל לא היו זכאים לכל הטבה בגין התוכנית, לכל היותר, זכאים בעלי חשבונית אלו להנחת תדלוק עצמי הקבועה בדין, וזה בלבד.

לשנתגלה הטעות, ביום 22.3.2015, העביר דיסקונט לסנוול רשימת כרטיסי אשראי מעודכנת במסגרתה נכללים רק חשבונית הנמנים על מפתח דיסקונט. במקביל, עבר להגשת התגובה החלה ספרינט לפעול מול דיסקונט וחרת כאל כרטיסי אשראי לשרא - באמצעותה מופלגת התכנית - להשבת הנחת התדלוק העצמי.
 ביום 24.2.2016 התקיים דיון מקדמי בבקשה לאישור, במסגרתו המליץ בית המשפט לצדדים כי מתווה פשרה לפיו ספרינט תשלים את פעולותיה מול דיסקונט וכאל לפיצוי התובעים המיוצגים, וכן בגין הנחת התדלוק העצמי (19 אג) והן בגין הנחת מפתח דיסקונט (6 אג נספוח).

הצדדים קיבלו את המלצת בית המשפט הנכבד (תוך שמירת טענותיהם). בהתאם, השלימה ספרינט, באמצעות דיסקונט וכאל להשיב לקבוצת החשבונית שסווגו באופן שגוי כשייכים למפתח דיסקונט בקטבה שבין 1.2.2014 - 31.5.2015 ("התקופה הרלוונטית") וכן את מלאה הנחת התדלוק עצמי (בין אם בתדלק בשירות עצמי ובין אם לא), והן את מלאה הנחת התוכנית (תף שלא לא נמנו על התוכנית ולא היו זכאים לקבלה), והכל בתוספת הפרשי רבית. הודעה על כך ניתנה ללקוחות בדרך הפרוט החודשי.
 כל אדם אשר נמנה על קבוצת התובעים המיוצגים (בהגדרת המונח בהסכם הפשרה ולהלן) ואו גוף בהגדרתו בסעיף 11(1) לחוק תובענות ייצוגיות, רשאי להגיש לבית המשפט המחוזי בירושלים התנגדות מנומקת להסכם הפשרה, עד ליום 7.9.2016. כמו כן, בפרק הזמן האמור, רשאי לאדם אשר נמנה עם חברי הקבוצה, להודיע, בהתאם לאמור בסעיף 11 וראו 11(1) לחוק תובענות ייצוגיות, כי הוא אינו מעוניין שהסכם הפשרה יחול עליו. הודעת הפרישה תישלח בבתב למוכרות בית המשפט, עם תשלום לבי"כ הצדדים (לפי הכתובת המצוינת להלן), אשר יימסר בפסירה אישית או שישלח בדואר רשום עם אישור מסירה. יובהר, כי מאחר שההנחה הוחזרה לקבוצת התובעים המיוצגים, חברי הקבוצה הפורשים ידרשו להשיב את הסכומים המלאים שהוחזרו אליהם זה מכבר.

קבוצת התובעים המיוצגים ("התובעים המיוצגים"), כוללת את לקוחות ספרינט שתדלקו בשירות עצמי, שילמו בדיינרס וחויבו במחיר הגבוה מהמחיר המסומן לדיטר 95 אוקטן בהתאם להוראות צו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירים מייבאים בתחנות דלק) בתקופה הרלוונטית.
 בכפוף להוראות הסכם הפשרה, יחייב הסכם הפשרה את כל הנמנים עם התובעים המיוצגים, אשר לא מסרו הודעות פרישה כדין.

הצגת הסכם הפשרה

מוסכם על הצדדים, כי הסכם הפשרה, נועד לסיים את התובענה ובקשה לאישור בפשרה, מבלי שמי מהצדדים יודה בטעות הצד האחר וראו יודה בחבות כלשהי, ואשר בכפוף לאישור של בית המשפט, יביא לדין גמור ההליכים בתובענה ובקשה לאישור, הכל על פי תנאי הסכם הפשרה.

פיצוי הקבוצה בגין העבר

ספרינט מעלה באמצעות דיסקונט וכאל להשיב מלאה ביתר לקבוצת החשבונית שזוהו בשגנה כמיוצגים למפתח דיסקונט. חשבונית אלה זוכו בכרטיסיהם החשבה מלאה, בתוספת רבית, בשני שבועים - האחד במהלך מרץ 2016 (זיכוי הנחת שירות עצמי בסך 19 אג לדיטר, בין אם התדלוק בשירות עצמי ובין אם לא), והשני במהלך מאי 2016 (זיכוי השלמת התחנה 25-אג, כלומר 6-אג לדיטר בגין הנחת התוכנית תף ששלקוחות אף ששלקוחות אלה אינם נמנים עליה). סך ההשבה הכולל מסתכם בסכום של כ-84,982 ש"ח.
 יוער, כי נמצאו 38 חשבונית סטורים (המחויבים 1.7% מתוך סך החשבונית), אליהם לא ניתן היה לבצע החזר ישירות לכרטיס האשראי. סך ההשבה עבור חשבונית אלה עומד על 1,082 ש"ח. הצדדים הסכימו כי סכום זה יועמד כתרומה לעמותת "עוזר מצוי".

זיהוי על תביעות

בכפוף לאישורו וביצועו של הסכם הפשרה, מותרים התובעים המיוצגים (למעט מי שמסר הודעת פרישה), כלפי ספרינט וראו סנוול וראו נושאי המשרה בהן וראו לא מי מטעמן, באופן סופי מלא ומוחלט, על כל טענה או דרישה וראו עילה תובעים וראו הדרכים עם איזו מהטענות וראו הדרישות הכלולות בתובענה ובקשה לאישור, וראו תובעים מן המסכת העובדתית או מן הסיבות מומש התובענה וראו הבקשה לאישור.

מעשה בית דין

בכפוף להקנייתו של כל התנאים בהסכם הפשרה, יהווה פסק הדין המאשר את הסכם הפשרה, מעשה בית דין כלפי התובעים המיוצגים בקשר עם כל הטענות, העילות והסעדים הנרכזים בתובענה ובקשה לאישור וראו הנוגעים מהם. זאת, בין היתר, בנוגע לעילות הבאות: הפרת הוראות חוק הגנת הצרכן והתקנת מכוון; הפרת הוראות צו הפיקוח על מחירי מצרכים ושירותים (מחירים מייבאים בתחנות דלק); התרשלות; הפרת חובות חקוקות; הפרת חובת ההגיונות ותום הלב; עשיית עושר ולא במשפט; פיצויים או השבה בגין אילו מחתיילת וכאל; כל עילה אחרת הכלולה בבקשה לאישור וראו בתובענה וראו מבתי הטיעון שחוששו על ידי המבקש במסגרת ההליך, או המשמעת מנחה.

המלצה בדבר תשלום נמול לתובע המייצג ושכר טרחה לביאי כוח

בהתאם להוראות סעיף 11(18) לחוק תובענות ייצוגיות, ממליצים הצדדים, כי תשלום הנמול לתובע המייצג היה בסך של 10,000 ש"ח; ותשלום שכר הטרחה לביאי כוח היה בסך של 21,245 ש"ח, בתוספת מע"מ כדין.

עיון בהסכם הפשרה

האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור בהודעה זו, יקבעו הוראות הסכם הפשרה. הסכם הפשרה עומד לעיון בפקטס תובענות ייצוגיות, במזכירות בית המשפט המחוזי בירושלים וכן במשרד ביאי כוח הצדדים, לפי הכתובות להלן:

- בי"כ המבקש - עוה"ד ניואר טנוס ויחי בגע - רח' אלמוג 20 חפ"ה, טל': 04-8880860; פקס: 04-6801900.
- בי"כ ספרינט - עוה"ד ישראל מרקוביץ ומיכל ברנדל, ממשרד פישר כהן וול אורון ושות' - רח' דניאל פריש 3-תל אביב, טל': 03-52666919; פקס: 03-6069699.
- תוכן הודעה זו אושר על ידי בית המשפט המחוזי בירושלים והיא מתפרסמת בהתאם להחלטה מיום 20.7.2016.