

הודעה על בקשה לאישור הסכם פשרה

בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות, התשי"ז-2006 ("חוק תובענות ייצוגיות")

ניתנת בזאת הודעה בהתאם לסעיפים 18(ג) ו-25(א)3 לחוק תובענות ייצוגיות, כי כיום 15 בפברואר 2015 הוגשה לבית המשפט המחוזי בתל אביב-יפו ("בית המשפט") בקשה לאישור הסכם הפשרה המתוקן ("הסכם הפשרה") במסגרת ת"צ 56810-05-12 ("התובענה"), בין דוד אגור ("המבקש") ובין הוט מוביל בע"מ ("הוט מוביל").

התובענה והבקשה לאשרה כייצוגית ("בקשת האישור") הוגשו בקשר עם טענת המבקש לפיה, כביכול, הפרה הוט מוביל את חובתה לנייד חלק מהמצטרפים אליה בתוך 3 שעות.

המבקש העריך כי סכום הוצאי הממוצע לו זכאי הלקוח בניהן הנטען בבקשת האישור עומד על 700 ש"ח, שיעור הנוק המצרפי הנטען שגורם לקבוצה כולה הוערך על-ידיו בסכום של 3,150,000 ש"ח.

הוט מוביל בדקה לעומק את כל טענת המבקש בבקשת האישור ודחתה אותן מכל וכל, הן לנופן והן כאשר למידת התאמתן למסגרת של תביעה ייצוגית, ובין היתר טוענת כי כל פעולותיה בכל הקשור לטענת המועלת בבקשת האישור נעשו על-פי הדין. עוד הבהירה הוט מוביל כי: בעקבות השקת הרשת החדשה של הוט מוביל, הפך שוק הסלולר, שהיה קפוא במשך למעלה מ-15 שנים, בן-לילה, למרקחה וכתוצאה מכך, הציבור, אשר שיוע, משך שנים רבות, לתחרות אמיתית בשוק הסלולר, הציף את מוקדי המכירה והמוקדים הטלפוניים של הוט מוביל, בחיפופים שעלו הרבה מעל למצופה, על-ידי הוט מוביל כמו גם שאר המפעילים; כי עקב ההצפה האמורה, נוצר במהלך תקופה זו, עומס כבד על מערכות הניידות של כלל המפעילים בשוק, ובכללם הוט מוביל, דבר אשר גרם לעיתים לעיכובים בתהליך הנייד, כי מספר רב של תקלות, אשר כעטין נמשך הליך הנייד יותר מפרק הזמן שנקבע על-ידי משרד התקשורת אינן נמצאות בשליטת הוט מוביל, כי אם בשליטת החברה ממנה מבקש הלקוח להתנייד להוט מוביל, כי מאז ההשקה הנייד כמות הניידים הכוללת גדלה פי כמה לעומת כמות הניידים לפני כן; כי אף-על-פי-כן, מספר הניידים של הוט מוביל שארכו יותר מפרק הזמן שנקבע על-ידי משרד התקשורת הינו זניח ביותר ונבע מכשל נקודתי; וכי הוט מוביל פעלה, באופן הנמרץ והקדחתי ביותר, בכל האמצעים השומרים לרשותה, על-מנת לצמצם למינימום האפשרי את כמות הניידים, אשר אורכים יותר מפרק הזמן שנקבע על-ידי משרד התקשורת, שהינם כאמור כנודד חריג זניח. אף כי טענת הוט מוביל, לא היה בהתנהגות המיוחסת לה בבקשת האישור כדי להקים נגדה עילת תביעה כלשהי ובפרט עילת תביעה ייצוגית, ומכלי להרדות באיזו מהסמטנות שהועלו בבקשת האישור והתובענה, מסכימה הוט מוביל, לפנים משורת הדין, להגיע להסכם הפשרה, אשר תמציתו תפורט להלן (ובכל מקרה נטרו המלא הוא המחייב).

הגדרת הקבוצה: עם חברי הקבוצה נמנה כל מגוי של הוט מוביל, כיום או בעבר, שניוד המספר הסלולארי שלו מהחברה הנוטשת להוט מוביל במהלך התקופה הרלוונטית ארך יותר מפרק הזמן שנקבע על-ידי משרד התקשורת, וזאת ממועד קליטת בקשתו לניוד מספרו מהחברה הנוטשת אל הוט מוביל במערכת הניידות ("חברי הקבוצה").

הגדרת התקופה הרלוונטית: התקופה החל ממועד השקתה של הרשת החדשה של הוט מוביל ביום 14 במאי 2012 ועד המועד הקובע, בהגדרתו בסעיף 2 להסכם הפשרה.

הסכמות הצדדים בעניין הוצאי חברי הקבוצה: בעקבות דין ודברים שהתקיים בין הצדדים הוחלט, כי מבלי שיהא בכך כדי להורות באיזו מהסמטנות נשוא בקשת האישור, ניתן ליתן פיצוי ללקוחות הוט מוביל שהנידו שלהם מהחברה הנוטשת לרוט מוביל ארך יותר מ-20 שעות, וזאת כפיצוי לאוכלוסיית הזכאים מבין חברי הקבוצה (יחד ולהלן: "אוכלוסיית הזכאים"), כדלקמן: **לעניין אוכלוסיית הזכאים המנויים כיום על שירותי הוט מוביל:** (1) כל חבר קבוצה מתוך אוכלוסיית הזכאים המנוי על תכנית שכוללת דמי שימוש חודשיים קבועים, יזוכה בעלות דמי השימוש בהתאם לתכנית עליה הינו מגוי, עבור תקופת חיוב אחת (חודש), יובהר, כי הזיכוי האמור יינתן באופן שיאפשר את דמי השימוש הרלוונטיים לאותו חודש בלבד ולא יהיה בו כדי לזכות חבר כלשהו בקבוצה בדמי שימוש שליליים, (2) כל חבר קבוצה מתוך אוכלוסיית הזכאים המנוי על תכנית שאינה כוללת דמי שימוש חודשיים קבועים, יתא זכאי ליהנות מתכנית שיתוח לחייל ל-31 ימים ללא דמי שימוש עבור תקופת חיוב אחת (חודש), ללא הגבלה, בהתאם לתנאי התוכנית; (3) דבר מתוך ההטבה שתיתן לחברי הקבוצה על-פי הסעיפים הקטנים 1-2 לעיל, יימסר לחברי הקבוצה על-ידי הוט מוביל במסגרת החשבונית החודשית ללקוח שתוצא לאחר המועד הקובע בהגדרתו בסעיף 2 להסכם הפשרה, (4) ההטבה שתיתן כאמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל, תחל 45 יום לאחר מועד ההשבונית במסגרתה נמסרה ללקוח הודעה בדבר ההטבה והיא תוענק במהלך תקופה מוגדרת של 30 יום בלבד ("תקופת ההטבה"), (5) יובהר, כי להוט מוביל יהא זכאי ליהנות מתכנית שיתוח לחייל ל-31 ימים ללא דמי שימוש עבור תקופת חיוב אחת (חודש), ללא הגבלה, בהתאם לתנאי התוכנית; (6) כל חבר קבוצה מתוך אוכלוסיית הזכאים שאינו מהטבה באופן אוטומאטי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, ולמען הסר כל ספק בדבר שלמות רשימת המנויים הנייל, ישלח מסרון לכלל לקוחותיה הקיימים של הוט מוביל, אשר הצטרפו לשירותיה במהלך שלושת החודשים הראשונים לפעילותה, ושאינם מנויים על הרשימה הנייל, אשר נוסחו מפורט בסעיף 5X36 להסכם הפשרה. **לעניין אוכלוסיית הזכאים שאינם מנויים כיום על שירותי הוט מוביל:** (6) כל חבר קבוצה מתוך אוכלוסיית הזכאים שאינו מגוי כיום על שירותי הוט מוביל, יוכל להצטרף לשירותי החברה על-ידי ניוד מספרו ולהיות מארת משתי ההטבות שלעיל, ללא כל התחייבות להישאר לקוח של הוט מוביל, בהתאם לתכנית אליה יבחר להצטרף, והכל מבלי לגרוע מכל הטבה אחרת הניתנת ללקוח מתנייד בידי הוט מוביל באותה העת; (7) דבר מתוך ההטבה שתיתן לחברי הקבוצה מתוך אוכלוסיית הזכאים על-פי סעיף קטן 6, יימסר לחברי הקבוצה הנייל על-ידי הוט מוביל באמצעות מסרון בנסח המפורט בסעיף 6b7 להסכם הפשרה, שישלח תוך 30 ימים מהמועד הקובע בהגדרתו בסעיף 2 להסכם הפשרה.

למען הסר ספק יובהר, כי ההטבה לחברי הקבוצה כמפורט לעיל, אינה ניתנת לגרירה והיא תוענק במהלך תקופה מוגדרת בת 30 ימים ובמהלך תקופה זו בלבד ("תקופת ההטבה"). תקופת ההטבה תחל 45 יום לאחר מועד משלוח המסרון כמפורט בסעיף קטן 7 לעיל, במסגרתו תימסר ללקוח הודעה בדבר ההטבה. בהתייחס לחברי הקבוצה שאינם מנויים כיום על שירותי הוט מוביל, על-מנת לממש את ההטבה במלואה, יידוש הלקוח להצטרף להטבה בה בחר ביום הראשון של תקופת ההטבה, וככל שיצטרף אליה במועד המאוחר ליום הראשון של תקופת ההטבה, ייהנה מההטבה החל ממועד הצטרפותו ועד לתום תקופת ההטבה.

מסכם זאת, כי בחלוף 6 חודשים מהמועד הקובע, בהגדרתו בסעיף 2 להסכם הפשרה, יונש בידי הוט מוביל דריש מסכם לבית-המשפט הנכבד, ובו פירוט מספר הלקוחות אשר זכו לאחת מההטבות דלעיל, לפי חלוקה לסוג ההטבה ולסוג הלקוח (היותו לקוח של הוט מוביל בעת מתן ההטבה, או לקוח חוזר). **ההסכמה בעניין תרומה לצדדים:** הוט מוביל מסכימה, לפנים משורת הדין, ומאחר שלא בהכרח כל מי שאינו מגוי יבחר לממש את הפיצוי שהוצע עבורו במסגרת הסכם הפשרה, כי במסגרת ההסדר בין הצדדים, ייתרם על-ידיה סכום בסך 5,000 ש"ח לארגון המקדם נושאים חברתיים חשובים, אשר את זהותו מתירים הצדדים לשיקול-דעתו של בית המשפט הנכבד.

והיחזר על תביעות נמשעה בית-דין: כמוף לאישורו של הסכם הפשרה על-ידי בית המשפט הנכבד, המבקש וחברי הקבוצה מותרים ביאת באופן בלתי חוזר, סופי ומחלט כלפי הוט מוביל ו/או כל מי מטעמה (לרבות כלפי בעלי שליטה ובעלי מניות שהם בעלי עניין בה, נושאי משרה ודירקטורים בה, עובדיה ומבטחיה של כל אלו), על כל ענייני בקשת האישור בהגדרתם בהסכם הפשרה, לרבות כל עניין ו/או עילת תביעה, עליהם מתבקשת ו/או נשענת בקשת האישור והתובענה, אשר אינם ידועים במועד חתימת הסכם פשרה זה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אישור הסכם הפשרה יהווה מעשה בית-דין כלפי כלל חברי הקבוצה (למעט כלפי מי שמסרו הודעת פרישה) בקשר עם כל ענייני בקשת האישור בהגדרתם בהסכם הפשרה.

שכר טרחה וגמול: הצדדים המליצו לבית המשפט לאשר תשלום שכר טרחה שורך דין בסכום של 32,500 ש"ח (בתוספת מע"מ) וגמול למבקש בסכום של 27,500 ש"ח.

הגשת התנגדות ופרישה מהסכם הפשרה: בהתאם להוראת סעיף 11ג לחוק תובענות ייצוגיות, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה, או אחד מהגופים המנויים בסעיף, רשאי להגיש לבית המשפט (עם העתק לבייח הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, התנגדות מנומקת בסתם להסכם הפשרה וכן לעניין ההמלצה המסכמת בעניין תשלום שכר טרחה עורך דין וגמול למבקש.

התאם להוראות סעיף 118 לחוק, כל אדם הנמנה עם חברי הקבוצה רשאי להודיע לבית המשפט (עם העתק לבייח הצדדים), עד 45 ימים ממועד פרסום הודעה זו, בטופס עורך כאמור בתקנה 7 לתקנות תובענות ייצוגיות, התשי"ז-2010, על רצונו שלא להיכלל בקבוצה.

צבת ענק: הסכם הפשרה המלא עומד לעיון חברי הקבוצה, במנקס תובענות ייצוגיות, במזכירות בית המשפט וכן בתיאום מראש במשרדי בייח הצדדים; בייח המבקשים, עו"ד אמיר ישראל, רחוב המנוים 60, ת.ד. 33138, חיפה 31331 (טל': 04-8555099; פקס: 04-8555110); בייח המשיבות, עו"ד תיבת בלייכרן ועו"ד איגור גילבוץ, גולדפרב זליגמן ושות', שרכי דין, רחוב יגאל אלון 98, תל אביב (טל': 03-6089829; פקס: 03-6089911). תוכן מודעה זו אישר על-ידי בית-המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו מיום 18 בפברואר 2015.