

**הודעה בדבר הגשת בקשה לאישור הסכם פשרה
לפי חוק תובענות ייצוגיות, התשס"ו-2006 (להלן: "חוק תובענות ייצוגיות")
בעניין הוט מובייל בע"מ (להלן: "הוט מובייל")**

ניתנת בואת הודעה בהתאם לסעיף 25(א)3 לחוק תובענות ייצוגיות, כי ביום 6/4/2014 הוגשה לבית המשפט המחוזי במחוז מרכז בקשה לאישור הסכם פשרה (להלן: "הסכם הפשרה"), אשר נחתם בעניין התובענה שהוגשה על ידי חברת ב. ברטה בע"מ (להלן: "התובעת" או "המבקשת") נגד הוט מובייל (12-07-51653) (להלן: "התביעה"), והבקשה לאישור התביעה כייצוגית שהוגשה באותו עניין (להלן: "הבקשה לאישור").

בבקשה לאישור נטען, כי מהעט שבה הושקה על ידי הוט מובייל רשת סלולרית חדשה (יום 14.5.2012, ולהלן: "ימועד ההשקה"), הפרה הוט מובייל, כביכול, את הוראות הדין והוראות הלישיון החלות עליה, בכך שלקוחותיה שפטו למוקדי השירות הטלפונים שלה - ובייחוד, לקוחות הרשת הישנה, כהגדרתה בהסכם הפשרה, נאלצו להמתין, כביכול, זמנים ארוכים ובלתי סבירים לקבלת מענה אנושי. לטענת המבקשת, בהתנהלותה האסורה, הפרה הוט מובייל חובות חקוקות, הפרה את הסכמיה עם לקוחותיה, נהגה ברשלנות, התעשרה שלא כדין על חשבון לקוחותיה, ואף הטעתה את לקוחותיה בניגוד לסעיף 202א לחוק הגנת הצרכן, התשס"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן").

התובעים המיוצגים הינם כל מגי, אשר יצר קשר עם שירות הלקוחות של המשיבה, ו/או ניסה ליצור קשר עם שירות הלקוחות של המשיבה ללא הצלחה, וזאת, החל ממועד ההשקה ועד למועד הקובע, כהגדרתו בהסכם הפשרה.

כל אדם אשר נמנה עם קבוצת התובעים המיוצגים ו/או גוף כהגדרתו בסעיף 118ד לחוק תובענות ייצוגיות, רשאי להגיש לבית המשפט המחוזי במחוז מרכז התנגדות מנומקת להסדר הפשרה וכן להסלמת המוסכמת בעניין גמול ושכר טרחה עד ליום 13/7/2014. כמו כן, בפרק הזמן האמור לעיל, רשאי כל אדם אשר נמנה עם קבוצת התובעים המיוצגים, להודיע, בהתאם לאמור בסעיף 11 ו/או 18(ג) לחוק תובענות ייצוגיות, כי הוא אינו מעוניין שהסכם הפשרה יחול עליו (להלן: "הודעת פרישה"). הודעת הפרישה תישלח בכתב למוכירות בית המשפט, עם העתק לביכ הוט מובייל, אשר יימסר במסירה אישית או שישלח בדואר רשום עם אישור מסירה.

תמצית הסכם הפשרה

כללי
אף כי לטענת המשיבה, לא היה בהתנהגות המיוחסת לה בבקשה לאישור ובתביעה כדי להסיר את התחייבותיה כלפי לקוחותיה, או כדי להקים גדה עילת תביעה כלשהי ובפרט עילת תביעה ייצוגית, ומבלי להורות באיזו מהטענות שהועלו בכתבי הטענות מטעם המבקשת, ניאוחה המשיבה, מתוך רצון טוב ולפנים משורת הדין, ונוכח המלצת בית המשפט, לפעול כמפורט בהסכם הפשרה, והכל בכפוף לכך שההסכם יאושר על ידי בית המשפט, כמפורט להלן.

ההטבה ללקוחות המשיבה

- בכפוף להתקיימות התנאי המלה, ובלבד שלא בוטל ההסכם על-ידי המשיבה מחמת התקיימותו של אירוע מסיק, כהגדרתו בהסכם הפשרה, תעניק המשיבה, לכלל לקוחותיה, הטבה שתנאיה הם כדלקמן (להלן: "ההטבה").
1. הודעה בדבר זכאות הלקוחות לקבלת ההטבה ותנאי ההטבה כמפורט בסעיפים 2 - 4 להלן, תפורסם במסגרת החשבונית השנייה שתוגש לכל לקוח לאחר המועד הקובע, כהגדרתו בהסכם הפשרה.
 2. במסגרת ההטבה, כל לקוח יהיה זכאי לקבלת השירות "מסיקה בהמתנה" (להלן: "השירות"), למשך 30 ימים, ללא תשלום דמי שימוש, בהתאם ובכפוף לאמור בסעיפים 3 - 4 להלן. בנוסף, במסגרת זו, יהיה בידיו של הלקוח לבחור שיר אחד, ללא עלות, מרשימת שירים אשר מצויה אצל המשיבה, אשר יושמע בעת שיתבצע חיוב למספרו (במקום "צליל חיוני"), והכל בהתאם ובכפוף לאמור בסעיפים 3 - 4 להלן.
 3. ההטבה תוענק במהלך תקופה מוגדרת בת 30 ימים, ובמהלך תקופה זו בלבד (להלן: "תקופת ההטבה"). תקופת ההטבה תחל לא יאוחר מ-45 ימים לאחר מועד החשבונית במסגרתה נמסרה ללקוח הודעה בדבר ההטבה. על מנת לממש את ההטבה במלואה, יידרש הלקוח להצטרף לשירות ביום הראשון של תקופת ההטבה. ככל שהלקוח יצטרף לשירות במועד המאוחר ליום הראשון של תקופת ההטבה, ייהנה הלקוח מההטבה ממועד הצטרפותו לשירות ועד לתום תקופת ההטבה.
 4. לקוח אשר התחבר לשירות טרם תחילת תקופת ההטבה, יהיה זכאי לקבלת השירות ללא תשלום דמי שימוש במהלך תקופת ההטבה (וואת, באופן אוטומטי ומבלי שלקוח זה יידרש לבצע פעולה כלשהי).
- לאחרות, ולאחר מועד הגשת הבקשה לאישור, נכנסו לתוקף תקנות הגנת הצרכן (מתן שירות טלפוני), התשע"ב-2012, המסדירות את זמן המענה האנושי לפניית צרכנים (להלן: "תקנות שירות טלפוני"). למען הסר ספק מובהר, כי אין בהוראות הסכם זה כדי לגרוע ממחויבותה של המשיבה לפעול בהתאם להוראות הדין, ובפרט, להוראות תקנות שירות טלפוני.

יתור על תביעות

בכפוף לאישורו וביצועו של ההסכם, מוותרים הצדדים, לרבות המבקשת והתובעים המיוצגים שלא מסרו הודעת פרישה, האחד כלפי משנהו ו/או מי מטעמם, באופן סופי ומוחלט, על כל טענה ו/או דרישה ו/או זכות ו/או עילה הטובעים ו/או הכרוכים עם איזו מהטענות ו/או הדרישות הכלולות בכתבי הטענות מטעם מי מהצדדים.

מעשה בית דין

אישור הסכם פשרה הפשרה יהווה מעשה בית דין כלפי התובעים המיוצגים לגבי העילות והסעדים הבאים, בקשר עם הנסיבות המפורטות בבקשה לאישור הפרת חובות חקוקות, הפרת הסכם, רשלנות, עשיית עושר ולא במשפט, הפרת הוראות חוק הגנת הצרכן, וכל עילה אחרת הכלולה בבקשה לאישור ו/או בתביעה ו/או המבקשת על ידי המבקשת במסגרת ההליך, או העולה מתיאור העובדות במסגרתם.

המלצה מוסכמת בדבר תשלום גמול למבקשת ושכר טרחה לבאי כוחה

- המלצת הצדדים המוסכמת לעניין גמול למבקשת ושכר טרחה לבאי כוחה הינה כדלקמן:
- 10,000 ש"ח ישולמו למבקשת, כגמול. לסכום זה יתווסף מס ערך מוסף כדין.
 - 70,000 ש"ח ישולמו לבאי כוח המבקשת כשכר טרחה. לסכום זה יתווסף מס ערך מוסף כדין.
- מוסכם בין הצדדים, כי הגמול למבקשת ושכר הטרחה לבא כוחה ישולמו תוך 45 ימים מהמועד הקובע. שד מוסכם, כי המשיבה לא תישא בשום סכום נוסף בנין שכר טרחה או גמול למבקשת או לבאי כוחה.
- האמור לעיל מהווה תמצית בלבד של הסכם הפשרה. הנושא המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב. בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם הפשרה לבין האמור במודעה זו, יקבע הוראות הסכם הפשרה.
- הסכם הפשרה עומד לעיון במשרדי ביכ המבקשת וביכ הוט מובייל:
- משרד ביכ המבקשת - עויד אירית דרדיק פלס ו/או עויד עילי מיטן, רחוב התעיש 20 (בית הפעמון), כפר סבא, טלפון: 09-7652208; פקסימיליה: 09-7652207;
 - משרדי ביכ הוט מובייל - מישר בכר חן וול אוריון ושות', רחוב דניאל פריש 3, תל אביב, טלפון: 03-6944111; פקסימיליה: 03-6091117.
- נסח מודעה זו אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת בהתאם להחלטתו.