

## הודעה בדבר לאישור הסדר פשרה בתובענה ייצוגית

(בהתאם להוראת סעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006)

נietנת בזאת הודעה כי ביום 19 בינואר 2014 אישר בית המשפט המחוזי במחוז המרכז הסדר פשרה בתובענה הייצוגית שבכותרת (להלן בהתאמה "ההסדר" ו-"התובענה"). עיקרי ההסדר הם כדלקמן:

1. חברי קבוצת התובעים עליה יחול ההסדר ("הקבוצה") הם כל בעלי הפוליסות ו/או המוטבים ו/או המבוטחים שבוטחו על ידי הראל בפוליסות ביטוח אישי ו/או בפוליסות לביטוח אחר בענפי הביטוח הכללי, ואשר שילמו להראל דמי אשראי ו/או דמי גביה ו/או דמי הסדר תשלומים ביתר תוך חריגה מהוראות הדין ו/או תוך חריגה משיעורי הריבית אשר הוצגו למבוטחים; בפוליסות אשר מועד תחילת תקופת הביטוח על פיהן חל בתקופה שבין 7 שנים לפני מועד הגשת התובענה לבין מועד חתימת ההסדר.

2. עלת התביעה אשר נטענה בתובענה היא כי הראל מפרה את הוראות הדין וגובה ממבוטחיה דמי אשראי בשיעור העולה על המותר על פי דין או בשיעור העולה על זה המוצג למבוטחים בפוליסות, תוך הטעייתם ותוך שהיא נמנעת מלמסור להם פרטים שהיה עליה למסרם על פי דין.

3. בתקופה שראשיתה ביום 1.4.2014 וסיומה ביום 31.3.2015 ("תקופת ההטבה"), תעניק הראל הטבה כדלקמן: לכל אדם הנמנה עם **ציבור הזכאים בביטוח אישי** (כהגדרתו להלן) תינתן הנחה מיוחדת בשיעור של 48% מדמי האשראי שבהם יחויב בגין פוליסה לביטוח רכב ו/או בגין פוליסה לביטוח דירה ו/או תכולתה ו/או בגין פוליסה לביטוח תאונות אישיות שיערוך אצל הראל, אשר מועד תחילת הביטוח על פיה יחול בתוך תקופת ההטבה. לכל אדם הנמנה עם **ציבור הזכאים בביטוח אחר** (כהגדרתו להלן) תינתן הנחה מיוחדת בשיעור של 10% מדמי האשראי שבהם יחויב בגין פוליסה לביטוח אחר שיערוך אצל הראל, אשר מועד תחילת הביטוח על פיה יחול בתוך תקופת ההטבה. ההטבה תוצג למבוטחים על גבי הרשימה ו/או המפרט ו/או דף פרטי הביטוח הנלווים לפוליסה.

לעניין זה, "**ציבור הזכאים בביטוח אישי**" - כל אדם שיבוטח על ידי הראל ויחויב בדמי אשראי בגין פוליסה לביטוח רכב ו/או פוליסה לביטוח דירה ו/או תכולתה ו/או פוליסה לביטוח תאונות אישיות, אשר מועד תחילת הביטוח על פיה יחול בתקופת ההטבה;

"**ציבור הזכאים בביטוח אחר**" - כל אדם שיבוטח על ידי הראל ויחויב בדמי אשראי בגין פוליסת ביטוח בענפי הביטוח הכללי שאינה ביטוח אישי (כלומר - אינה פוליסה לביטוח רכב ו/או פוליסה לביטוח דירה ו/או תכולתה ואינה פוליסה לביטוח תאונות אישיות. מובהר, כי מי שיבוטחו בפוליסות ביטוח בענפי המחלות והאשפוז - לא יימנו עם ציבור הזכאים בביטוח אחר), אשר מועד תחילת הביטוח על פיה יחול בתקופת ההטבה.

4. על פי סעיף 8.1 להסדר הפשרה מוותרים חברי הקבוצה והמבקש על כל טענה, דרישה, זכות או עילה מכל מין וסוג הנוגעים לתובענה או לבקשה לאישור התובענה כייצוגית כלפי הראל.

5. הראל התחייבה לפעול בעתיד על פי הוראות הדין, והודיעה כי הטמיעה במערכות המחשוב שלה מנגנון שימנע גביית דמי אשראי ביתר בפוליסות מושא התובענה.

מי שנמנה עם הקבוצה ואינו מעוניין להיכלל בה, נדרש להודיע לבית המשפט על רצונו **שלא** להיכלל בקבוצה, בתוך 45 יום מיום פרסום מודעה זו, באמצעות הודעה בכתב אשר תוגש לתיק ביהמ"ש ת.צ. (מר') 11-07-7298, אשר העתק ממנה יימסר בדואר רשום לב"כ התובע המייצג. בהיעדר הודעה כאמור, יראו כל מי שנמנה עם הקבוצה כמי שהסכים להסדר, והוראות ההסדר יחולו עליו. הנוסח המלא של ההסדר ושל פסק הדין המורה על אישורו - הוא המחייב, ובכל מקרה של סתירה בין האמור בפסק הדין או בהסדר לבין האמור במודעה זו, יגבר האמור בפסק הדין ובהסדר. נוסח מלא של ההסדר הפשרה ושל פסק הדין יעמוד לעיון במשרד ב"כ התובע המייצג, עו"ד עופר דהן, ברח' השלדג 10, צור משה, בתיאום מראש (טלפון: 09-8945708). ניתן לעיין בהסכם הפשרה המלא ובפסק הדין גם באתר האינטרנט של הראל בכתובת [www.harel-group.co.il](http://www.harel-group.co.il) (תחת לשונית "אודות הראל" - "פרסומים לציבור").

בכל מקרה בו לקוח נתקל בהתנהלות שאינה תואמת להבנתו את הסכם הפשרה, הוא מוזמן לפנות בכתב, באמצעות דואר רשום, פקס או דוא"ל למשרדי הראל לפי פרטי הקשר הבאים: רח' אבא הלל 3, רמת גן 5211802 ת.ד. 1951, באמצעות פקס שמספרו 03-7348114 או בכתובת: [zibur@harel-ins.co.il](mailto:zibur@harel-ins.co.il). ככל שבתוך 21 ימים לא יקבל הפונה מענה המניח את דעתו, יוכל לפנות לבא-כוח המבקש בכתב, לפי פרטי הקשר המפורטים לעיל, והוא יטפל בבירור התלונה ללא עלות ללקוח.